

Regulamin zakupów w sklepie internetowy Fizjostep

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego fizjostep.pl, oraz określa zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki sklepu fizjostep.pl i klienta oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.sklep.fizjostep.pl prowadzony jest przez firmę Fizjostep Marta Matuk-Boruta z siedzibą w Białymstoku przy ul. Jarzębinowa 20/2, 15-793 Białystok . Numer NIP: 5423153015, REGON: 200643619 (dalej: fizjostep lub Sprzedawca).

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1) Sklep fizjostep prowadzi sprzedaż towarów z zakresu sprzętu medycznego oraz sportowego poprzez sklep internetowy pod adresem <https://sklep.fizjostep.pl>
Witryna www.sklep.fizjostep.pl umożliwia składanie zamówień na towar wyszczególniony na stronie www.sklep.fizjostep.pl

2. POJĘCIA UŻYWANE W NINIEJSZYM REGULAMINIE BĘDĄ ROZUMIANE W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, dokonująca zakupu Produktów na stronie [www](http://www.fizjostep.pl), na własny użytek (nie do dalszej odsprzedaży)
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną nabywający Produkty od Fizjostep za pośrednictwem strony [www](http://www.fizjostep.pl), w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Produkty – Wszystkie towary oferowane w sklepie www.sklep.fizjostep.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu na rynek Polski legalnie.
- Sprzedający – Fizjostep Marta Matuk- Boruta siedzibą w Białymstoku , zwana też Fizjostep
- Strona [www](http://www.fizjostep.pl) – serwis [www](http://www.fizjostep.pl) pod adresem www.fizjostep.pl za pośrednictwem którego oferowana jest sprzedaż Produktów.
- Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

3. CENY

- 1) Wszystkie ceny podane na stronie internetowej www.sklep.fizjostep.pl są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT) oraz uwzględniają rabat przy płatności gotówką lub przelewem. Ceny nie zawierają kosztów dostawy
- 2) Ceną wiążącą i ostateczną dla stron jest cena po której klient zamówił produkt w chwili składania zamówienia. Jest ona dodatkowo wskazana w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia. Informacja na temat całkowitej kwoty do zapłaty z ewentualnym kosztem dostawy Produktów, przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności.
- 3) Fizjostep jest uprawnione do zmiany cen Produktów dostępnych na stronie www.sklep.fizjostep.pl. Powyższe nie dotyczy ceny Produktów zamówionych przez Klienta i przekazanych do realizacji zamówienia.

4. PODATKOWA DOKUMENTACJA ZAKUPÓW

- 1) Na wszystkie zamówione towary w sklepie internetowym www.sklep.fizjostep.pl wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT. Stosownie do treści przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 177 poz. 1054) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr

68 poz. 360), podpis klienta - jako nabywcy towaru- nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT. W tej sytuacji nabywca otrzymuje wyłącznie podpisany przez Sprzedawcę oryginał faktury. Należy przy tym mieć na uwadze, że w przypadku, gdy kupujący będący osobą fizyczną składa zamówienie lub dokonuje zakupu przy użyciu danych (np. z podaniem nazwy/firmy) dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez tego kupującego, domniemywać się będzie, iż zakup jest przez niego dokonywany w związku z taką działalnością i faktura wystawiona będzie na tego kupującego jako przedsiębiorcę.

5. WARUNKI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1) Korzystanie ze strony www i realizacja zakupów nie wymaga od Klienta zalogowania się. Klient zobowiązany będzie jednak do podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- 2) Klient może składać zamówienia na Produkty dostępne na stronie www Sprzedającego przez siedem dni w tygodniu i dwadzieścia cztery godziny na dobę.
- 3) By złożyć zamówienie należy:
- 4) wybrać Produkt i „kliknąć” w jego ikonkę, jeżeli istnieje wybór opcji to również wybrać opcje dodatkowe.
- 5) dodać Produkt do koszyka i wedle wyboru kontynuować zakupy powtarzając czynności lub przejść do kolejnego kroku,
- 6) wybrać sposób dostawy,
- 7) „kliknąć” ikonę „przejdź do kasy”
- 8) podać niezbędne dane osobowe do realizacji zamówienia (dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma Produkt ma zostać doręczony oraz e-mail) ewentualne uwagi i komentarze do zamówienia, a także posiadany kod rabatowy.
- 9) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia, jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT,
- 10) wybrać sposób płatności,
- 11) złożyć dalsze oświadczenia niezbędne do przystąpienia do realizacji zamówienia przez Fizjostep zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia, akceptacja regulaminu (poprzez odhaczenie odpowiednich pól),
- 12) potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” ”
- 13) Informacje zawarte na stronie www nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny. Stanowią one zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Fizjostep oferty zawarcia umowy kupna-sprzedaży zamówionego Produktu.
- 14) Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail na adres podany w formularzu. Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia.
- 15) Co do zasady momentem zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Fizjostep jest chwila otrzymania przez Klienta powiadomienia o przyjęciu zamówienia do realizacji.

6. ZMIANY ZAMÓWIENIA

- 1) Klient jest uprawniony do dokonywania zmian w zamówieniu w zakresie zmiany danych do faktury oraz danych do wysyłki. W tym celu niezbędny jest niezwłoczny kontakt z Fizjostep tak by możliwa było wprowadzenie zgłaszanych zmian.

7. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych w zależności od zamówionego produktu. W razie braku możliwości realizacji zamówienia w określonym terminie Sprzedający poinformuje o tym fakcie Klienta proponując nowy termin

realizacji. Do Klienta należy wybór m.in. akceptacja nowego terminu lub odstąpienie od umowy.

- 2) Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz innych dni wolnych od pracy. W zamówieniach złożonych do godz. 10:00 okres realizacji zamówienia (liczony w pełnych dniach roboczych) rozpoczyna się od momentu jego złożenia. W przypadku zamówień, które wpłyną do serwisu po godz. 10:00, okres realizacji zamówienia jest liczony od następnego dnia roboczego. Termin realizacji nie uwzględnia czasu dostawy przesyłki do Klienta.

8. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA (DOSTARCZENIA TOWARU)

- 1) Zamówione towary dostarczane są w sposób wskazany przez Klienta w chwili składania zamówienia:
 - a) Przesyłka wysłana za pośrednictwem firmy kurierskiej
 - b) Odbiór zamówienia w sklepie stacjonarnym

9. PŁATNOŚCI

- 1) Zapłaty za usługi płatne określone w Regulaminie, Klient dokonywać może przy wykorzystaniu następujących formy płatności:
 - a. - Przelew na rachunek bankowy Fizjostep nr
 - b. - Płatności dokonywane kartą płatniczą lub ePrzelewem obsługiwane są przez Tpay, tj. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) ul. Św. Marcina 73/6, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowy pod nr 0000412357, Regon 300878437, NIP 777 306 15 79.
- 2) W przypadku formy płatności – przelew – aby uniknąć opóźnień w księgowaniu i w celu prawidłowego zidentyfikowania przelewu, w tytule należy podać numer zamówienia.
- 3) Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta, po otrzymaniu przez Fizjostep zapłaty za zamówienie
- 4) W przypadku zakupów towarów sprowadzanych na zamówienie oraz o znacznej wartości zastrzegamy sobie prawo zażądania zaliczki.

10. Odstąpienie od umowy .

- 1) Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Kupujący będący konsumentem, który nabył towar za pośrednictwem sklepu internetowego <https://sklep.fizjostep.pl> może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni od daty wejścia w posiadanie rzeczy.
- 2) W tym celu należy złożyć pisemne oświadczenie załącznik do pobrania oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przesyłając je na nasz adres:

Fizjostep Marta Matuk-Boruta ,
ul. Jarzębinowa 20/2,
15-793 ałystok ,

ewentualnie można wysłać je drogą mailową na adres marta@fizjostep.pl Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy bez podawania przyczyny przed jego upływem.

- 3) W przypadku odstąpienia od umowy w terminie Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego środki pieniężne, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego),

niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o odstąpieniu od umowy.

- 4) Zwrotu płatności Sprzedający dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. Kupujący nie ponosi żadnych kosztów ani opłat w związku ze zwrotem płatności przez Sprzedającego.
- 5) Sprzedający ma prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 6) Zwracaną w związku z odstąpieniem od umowy rzecz należy odesłać lub przekazać na adres:

Fizjostep Marta Matuk-Boruta ,
ul. Jarzębinowa 20/2, 15-793 Białystok, Polska,

niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od umowy.

- 7) Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Kupujący w związku z odstąpieniem od umowy ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że sklep <https://sklep.fizjostep.pl> zgodził się je ponieść.
- 8) Zgodnie z 34 ust. 4 Ustawy Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Klienci nie będący Konsumentami ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
- 9) Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy towar musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część). Zaleca się należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
- 10) Zgodnie z art. 38 pkt 3, 5, 6 Ustawy, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli:
 - 11) świadczenie Fizjostep obejmuje zlecenie sprzedaży produktu spersonalizowanego.
 - 12) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - 13) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami
 - 14) Klient będący Konsumentem, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić zakupione Produkty, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
 - 15) Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponosi Klient.

11. DANE ODOBOWE

- 1) Fizjostep jako administrator danych osobowych Klienta, oświadcza, iż dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji zamówień złożonych przez Klienta.
- 2) Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- 3) Klient posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia.
- 4) Dane osobowe Klientów będą wykorzystywane doraźnie i przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji zawieranych umów.
- 5) Fizjostep przekazuje dane osobowe Klientów dokonujących płatności ePrzelewem lub kartą płatniczą na rzecz Tpay, tj. Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808)

ul. Św. Marcina 73/6, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowy pod nr 0000412357, Regon 300878437, NIP 777 306 15 79. Dane osobowe przekazywane są w celu i w zakresie niezbędnych do zrealizowania przez Tpay procesu płatności.

- 6) Fizjostep przekazywać będzie dane osobowe Klientów, podmiotom trzecim zaangażowanym w realizację ewentualnie zleconych usług dodatkowych, o ile takie przekazanie danych będzie niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowej. W takim przypadku dane osobowe będą przekazane tylko i wyłącznie w zakresie i w celu niezbędne do realizacji zleconej usługi dodatkowe.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARU I ZA JEGO ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ I PROCEDURY REKLAMACYJNE

- 1) Towary oferowane w sklepie internetowym <https://sklep.fizjostep.pl> są objęte gwarancją producenta, dystrybutora lub sklepu <https://sklep.fizjostep.pl> W przypadku kiedy z towarem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna, napraw gwarancyjnych dokonują autoryzowane punkty serwisowe danego produktu. Okres i warunki gwarancji oznaczone są w karcie gwarancyjnej oraz przy opisie danego towaru.
- 2) Niezależnie od gwarancji producenta lub dystrybutora, w przypadku, gdy zakup dokonywany jest przez Klienta będącego konsumentem, wówczas zgodność sprzedanego towaru z umową objęta jest dodatkowo odpowiedzialnością sprzedawcy na zasadach uregulowanych w przepisach ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.).
- 3) Przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera dokonać jej otwarcia i ewentualnie sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
- 4)

13. REKLAMACJE

- 1) W sytuacji gdy sprzedaż produktów za pośrednictwem strony www dokonywana przez fizjostep jest niezgodna z postanowieniami Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także ewentualnych indywidualnych ustaleń poczynionych między stronami, Klientowi przysługuje uprawnienie do wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
- 2) Reklamacje winny być zgłoszone przez Klienta w jeden z następujących sposobów:
 - a. drogą elektroniczną na adres mailowy sklep@fizjostep.pl
 - b. lub w sposób tradycyjny, wysyłając pisemne zgłoszenie na adres korespondencyjny:
 - c. Fizjostep Marta Matuk-Boruta ,ul. Jarzębinowa 20/2, 15-793 Białystok, Polska,
- 3) Zgłoszenia reklamacyjne winno zawierać wskazanie nazwy Klienta, jego adres (jeśli nadesłane jest pocztą tradycyjną) oraz przedstawić zwięzły opis reklamacji w tym zarzutów stawianych wobec sprzedaży dokonywanej przez fizjostep
- 4) Reklamacje będą rozpatrywane przez Fizjostep w terminie 21 dni od dnia ich zgłoszenia.
- 5) Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przez Klienta a w przypadku gdy reklamacja wpłynęła listownie – na adres Klienta.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Fizjostep dokłada wszelkich starań by realizacja sprzedaży Produktów odbywała się na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia

- dostępności strony www w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy systemu.
- 2) Fizjostep informuje, iż w przypadku sporu co do jakości, czy sposobu wykonywania sprzedaży, Klient, będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może on m.in.:
 - 3) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy nim, a Fizjostep;
 - 4) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu z Fizjostep;
 - 5) uzyskać bezpłatną pomoc, w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Fizjostep korzystając np. z pomocy instytucji publicznych, reprezentujących interesy konsumentów, takich jak Powiatowy (Miejski) Rzecznik Praw Konsumentów lub z pomocy organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są np. przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii nr 800-007-707 oraz w oddziałach terenowych, których adresy dostępne są na stronie www.federacja-konsumetow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl.
 - 6) zasięgnąć pomocy i uzyskać niezbędne informacje, zwracając się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w tym także za pośrednictwem strony internetowej https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
 - 7) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w tym przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
 - 8) Fizjostep oraz Klient, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa, będą się komunikować:
 - a) za pośrednictwem adresów e-mail:
 - b) Fizjostep – adres podany w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu,
 - c) Klient – adres e-mail podany przy składaniu zamówienia
 - d) lub za pośrednictwem poczty na adresy korespondencyjne:
5. Fizjostep może wprowadzić zmiany w Regulaminie, o ile zostaną ogłoszone ze stosowanym wyprzedzeniem, w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z nową treścią Regulaminu. Zmiany Regulaminu działają jedynie od chwili ich wprowadzenia i nie naruszają jakichkolwiek praw nabytych przez Klienta.
 6. Prezentacja jakichkolwiek usług, czy towarów na stronie www, administrowanych przez Fizjostep, nie stanowi wiążącej oferty ich sprzedaży, bądź świadczenia, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
 7. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
 8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 r.

15. OPISY PRODUKTÓW

Opisy produktów i ich zdjęcia pochodzą z bazy danych stanowiącej własność fizjostep.pl. Zakazuje się jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania informacji produktowych pochodzących z bazy danych <https://sklep.fizjostep.pl>